



Mannheimer Versicherung AG

(Stand: 15.08.2018)

Informationen zur Datenverarbeitung für die I'M SOUND Veranstalterhaftpflicht-App der Mannheimer Versicherung AG

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mannheimer Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Insbesondere in Zusammenhang mit dem Download, der Registrierung, Nutzung der I'M SOUND Veranstalterhaftpflicht-App (nachfolgend auch als „App“ bezeichnet) und der darüber hinaus zur Verfügung gestellten Dienstleistungen. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.mannheimer.de/datenschutz.

Die I'M SOUND App der Mannheimer Versicherung AG ist eine App für Interessenten/Kunden (in der Funktion als Veranstalter) der Mannheimer Versicherung AG. Nach Installation der App können Sie mit und ohne Registrierung (als Gast-Zugang) eine Veranstalter-Haftpflichtversicherung für Musikveranstaltungen abschließen. Zudem können Sie über die App einen Schaden, zu der über die App abgeschlossene Veranstalter-Haftpflichtversicherung, melden.

Zu diesem Zweck erfasst und speichert die App u. a. personenbezogene Daten, die an die Mannheimer Versicherung AG übermittelt werden. Dort werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Schadenbearbeitung weiter verarbeitet und genutzt.

Bevor Sie die zuvor genannten Funktionen dieser App nutzen können, bestätigen Sie, über die Schieberegler, die „Informationen zur Datenverarbeitung“ erhalten zu haben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Mannheimer Versicherung AG | Augustaanlage 66 I
68165 Mannheim Telefon: 06 21 4 57 80 00 | E-Mail: service@mannheimer.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – unter der o. g. Anschrift oder per E-Mail unter datenschutz@mannheimer.de

Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.mannheimer.de/datenschutz abrufen.

Die Mannheimer Versicherung AG verarbeitet mit der App ausschließlich jene Daten, die zum Abschluss eines Veranstalter-Haftpflichtversicherungsvertrages bzw. zur Schadenmeldung jeweils notwendig sind.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO ein.

Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. j) DS-GVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Aktualisierung von Adressdaten unserer Kunden und Interessenten
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht).

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Art. 13 Abs. 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Art. 13 Abs. 4 und 14 Abs. 5 DS-GVO).

Download und Installation

Die App wird kostenlos für das Smartphone/Tablet im iTunes-Store von Apple und im Google Play-Store angeboten.

Eine Datenverbindung ist Voraussetzung, um die App herunterzuladen und zu installieren. Ebenso für die Registrierung und die Übermittlung der Veranstaltungsdaten, sowie Schadenmeldungen, um die Informationen zu übertragen.

Bei der Installation der App auf Ihrem Smartphone/Tablet erhebt und verarbeitet die Mannheimer Versicherung AG keine personenbezogenen Daten, sondern erst, wenn Sie (als Gast) eine Veranstalter-Haftpflichtversicherung abschließen oder einen Schaden melden.

Registrierung

Die Registrierung ist freiwillig. Die Nutzung der App ist somit ohne Registrierung oder mit Registrierung möglich.

Die Menüpunkte „Dein Account“, „Veranstaltungsübersicht“ und „Logout“ werden nur angezeigt, wenn Sie eingeloggt sind. Für den Guest-Zugang werden diese nicht benötigt.

Eine Registrierung ist auch nachträglich möglich.

Zur Registrierung wird eine E-Mail-Adresse und ein Passwort benötigt. Die E-Mailadresse wird beim Registrierungsprozess lediglich im Backend von i42 gespeichert und nicht an die Mannheimer Versicherung AG weitergegeben.

Mit dem Klick auf „Registrieren“ bekommen Sie eine Bestätigungs-E-Mail.

Durch die Registrierung wird seitens der Mannheimer Versicherung AG ein Benutzerkonto in der App erstellt. Dabei verarbeitet die Mannheimer Versicherung personenbezogenen Daten, wie zum Beispiel Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Geburtsdatum gespeichert.

Passwort

Mit der Registrierung legen Sie ein Passwort an. Das verwendete Passwort muss folgenden Anforderungen entsprechen:

- mindestens 8 Stellen,
- mindestens ein Großbuchstabe,
- mindestens eine Zahl oder ein Sonderzeichen,
- keine Leerzeichen.

Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie über „Passwort vergessen“ ein neues beantragen. Das neue Passwort wird Ihnen dann per E-Mail an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Nutzung der App

Sobald Sie die App für den Abschluss einer Veranstalter-Haftpflichtversicherung oder zur Schadenmeldung nutzen, stellt Ihr mobiles Gerät eine Online-Verbindung zum Server von MD Medicus Holding GmbH her.

Die Übermittlung von Daten an die i42 Informationsmanagement GmbH ist erforderlich, damit Sie den Dienst mit Ihrem Smartphone/Tablet in Anspruch nehmen können. Die Mannheimer Versicherung verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur dann und nur in dem Umfang, wie es zur Erbringung dieses Dienstes erforderlich ist.

Ihnen stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

1. Eventversicherung

Damit die Mannheimer Versicherung AG Ihr Event versichern kann, benötigt Sie u. a. personenbezogene Daten, wie z. B. Name, Vorname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse. Die E-Mail-Adresse wird u. a. benötigt, um Ihnen nach Abschluss der Versicherung schnell und unkompliziert alle vertragsrelevanten Unterlagen und das Zertifikat zukommen zu lassen.

Bei nicht-registrierten Nutzern erfolgt keine Speicherung von Daten auf dem Gerät.

Bei registrierten Nutzern werden die eingegebenen Daten zum Abschluss der Veranstalter-Haftpflicht in der Veranstaltungsübersicht gespeichert, damit der Nutzer sich diese wieder anzeigen lassen kann.

Ihre Kontaktdaten werden für Rückfragen dauerhaft gespeichert.

Während dieses Prozesses besteht die Möglichkeit einen Agenturpartner/Vermittler auszuwählen. Diesem Vermittler werden keine Daten aus diesem Prozess übermittelt.

Im Anschluss erhalten Sie einen Webcode, mit dem Sie über www.webcode.mannheimer.de alle vertragsrelevanten Informationen abrufen können. Der Webcode wird durch die Mannheimer Versicherung AG generiert und verwaltet.

2. Schaden melden

Ohne Registrierung werden Sie aufgefordert, persönliche Daten – u. a. für die Kontaktaufnahmen durch einen Mitarbeiter der Mannheimer Versicherung AG - einzugeben. Sofern Sie sich bereits registriert haben, werden die persönlichen Daten (u. a. Kontaktdaten) automatisch für die Schadenmeldung aus „Dein Account“ übernommen.

Zudem sind weitere Angaben wie z. B. Schadentag, Angaben zum Schadenort und Schadenhergang notwendig.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse bei der Schadenmeldung an, wird diese auch an die Mannheimer Versicherung AG übermittelt und in den Systemen der Mannheimer gespeichert.

Um den Schaden abschließend zu melden, müssen Sie u. a. in die Informationen zur Datenverarbeitung durch setzen eines Hakens einwilligen. Im Anschluss werden die eigenengebenen Daten bzw. die von Ihnen eingegebene Schadenmeldung automatisch (per E-Mail) an die Mannheimer Versicherung AG übermittelt und von dort bearbeitet.

Nach abgeschlossener Bearbeitung erhalten Sie wie gewohnt Ihre schriftliche Leistungserstattung per Post. Der Erstattungsbetrag wird auf das bei der Mannheimer Versicherung AG hinterlegte Leistungsempfängerkonto überwiesen.

Schadenmeldungen werden nicht auf dem mobilen Gerät gespeichert.

Bestätigungs-E-Mail

Nach dem Abschluss der Eventversicherung bzw. nach Klick auf „Jetzt verbindlich kaufen“ und Bezahlung des Beitrages erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Zertifikat, dem Webcode und den in den Vertragsbedingungen aufgeführten Dokumenten.

Vertragsrelevante Informationen

Vertragsrelevanten Informationen wie z. B. Produktinformationen, Obliegenheiten, Vertragsbestimmungen können Sie mit dem zur Verfügung gestellten Webcode auf www.webcode.mannheimer.de aufrufen und herunterladen.

Bezahlprozess

Haben Sie alle Veranstaltungsdaten eingetragen wählen Sie „Jetzt verbindlich kaufen“ aus. Begleichen Sie den Betrag entweder mittels Anmeldung per Apple-ID oder Google Play Konto.

Die verfügbaren Zahlungsmethoden im AppStore oder im Play Store sind u. a. Kreditkarten, PayPal oder Zahlung über die Handyrechnung (je nach Mobilfunkanbieter). Ausführliche Informationen hierzu erhalten Sie auf den offiziellen Internetseiten von Apple oder Google.

Nach erfolgreicher Bezahlung, erhalten Sie ein Zertifikat per E-Mail. Sodann beginnt der Versicherungsschutz zum vereinbarten Zeitpunkt.

Sicherheit Ihrer Daten

Die Mannheimer Versicherung setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von Seiten der Mannheimer Versicherung AG überdies nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Auswertungen

Auswertungen hinsichtlich der Aufrufhäufigkeiten von Seiten, Klicks auf Verlinkungen und das Verhalten beim Ausfüllen des Formulares erfolgt durch Google-Analytics.

Eine personenbezogene Auswertung dieser Daten findet nicht statt. Wir verwenden diese Daten nicht für weitere Zwecke, wie z. B. Werbung.

Nutzung von Google-Analytics

Diese App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sogenannte "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben für Google-Analytics die IP-Anonymisierung aktiviert. Die letzten 8 Stellen der IP-Adresse werden nicht übermittelt. Das bedeutet, dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt (anonymisiert) wird.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Widerspruchsmöglichkeiten gegen die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google Analytics

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inklusive Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern. Es wird hierbei ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Dies erfolgt indem Sie auf den folgenden Link klicken:

[Google Analytics deaktivieren](#)

Weitergehende Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz zu Google Analytics finden Sie unter:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>
<https://www.google.de/intl/de/policies/>

Um die Anonymisierung der IP-Adressen zu gewährleisten, hat Google eine Erweiterung des Google Analytics Codes zur Verfügung gestellt. Wir Nutzen für unsere Website die Code-Erweiterung „anonymizelp“. Es werden hierdurch die letzten 8 Bit der IP-Adressen gelöscht und somit anonymisiert (sog. IP-Masking). Dadurch ist zwar weiterhin eine grobe Lokalisierung möglich, dies ist jedoch von den deutschen Datenschutzbehörden anerkannt und akzeptiert.

Links zu anderen Webseiten

Die App enthält Links zu anderen Websites (sog. Externe Links). Wir haben nur bedingt Einfluss darauf, dass die Betreiber anderer Websites die Datenschutzbestimmungen einhalten.

Kategorien und einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen oder Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral oder dezentral durch ein oder mehrere Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. Die Unternehmen, die eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, können Sie unseren vollständigen Datenschutzhinweisen auf unserer Internetseite unter www.mannheimer.de/datenschutz entnehmen.

Dienstleister der App

Damit Interessenten/Kunden der Mannheimer Versicherung AG über mobile Geräte eine Veranalter-Haftpflichtversicherung bzw. die Schadenmeldung elektronisch und verschlüsselt an die Mannheimer Versicherung AG übermitteln können, nutzt die Mannheimer Versicherung AG die App des Dienstleisters i42 Informationsmanagement GmbH. Die in der Anwendung (App- und Webversion) enthaltenen Funktionen werden von der i42 Informationsmanagement GmbH programmiert. Gehostet wird die Anwendung über den Server der MD Medicus Holding GmbH, Industriestraße 2A, 67063 Ludwigshafen. Alle Daten werden in einem Backend-System von der i42 Informationsmanagement GmbH erfasst und gespeichert.

Mitarbeiter der Mannheimer Versicherung AG haben Zugriff auf die Informationen im Backend.

In diesem Backend werden die Benutzerdaten registrierter Nutzer, die Abschlussdaten der Veranalter-Haftpflichtversicherung und die Daten der Schadenmeldung gespeichert.

Die erhobenen und übermittelten personenbezogenen Daten werden somit im Auftrag der Mannheimer Versicherung AG innerhalb der i42 Informationsmanagement GmbH verarbeitet.

Zwischen der Mannheimer Versicherung AG und der i42 Informationsmanagement GmbH wurde eine Auftragsvereinbarung zur Datenverarbeitung geschlossen.

Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Die Abschlussdaten der Veranstalter-Haftpflichtversicherung werden 10 Jahre lang vorgehalten und bestehen unabhängig von den Benutzerdaten, damit z. B. im Schadenfall auf die dazugehörigen Vertragsdaten zugegriffen werden kann.

Ebenso die Daten der Schadenmeldung werden 10 Jahre lang vorgehalten und bestehen unabhängig von den Benutzerdaten.

Sofern Ihr Veranstalter-Haftpflichtversicherungsvertrag aufgehoben/beendet wurde, kann die App noch weiterhin verwendet werden. Spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungszeit werden sämtliche von Ihnen durch die Mannheimer Versicherung AG gespeicherten Daten routinemäßig gelöscht. Eine Benachrichtigung über die Vernichtung der Daten erfolgt nicht. Die bisherige Registrierung der App ist sodann nicht mehr gültig.

Ihre Registrierungsdaten werden gelöscht, sofern Sie die App löschen.

Innerhalb der App können Sie Ihren Account selbst löschen. Gelöscht werden dabei der Benutzername und das Passwort.

Nach 3 Jahren werden inaktive Accounts automatisch gelöscht. Die Daten (Schadenmeldung/Vertragsabschluss) bleiben erhalten und werden nicht gelöscht.

Durch ein Löschen der App wird der Account nicht gelöscht.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart
Telefon: 0711/61 55 41 – 0
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de